



A T E L I E R Michel Koene

Grou, januari 2016

Geachte relatie,

Zo als u misschien al gemerkt hebt zijn wij een jaar of 3 geleden begonnen met een grote professionaliseringsslag en willen we nog meer de nadruk leggen op service en kwaliteit. Een van de belangrijke onderwerpen is transparantie en het waarmaken van úw verwachtingen.

Om dit te kunnen doen zullen onze offertes, orders en facturen er vanaf 1 januari 2016 iets anders uit gaan zien. Wij zijn gaan werken in een nieuw financieel systeem waarin wij veel meer zicht hebben in de daadwerkelijke kosten en deze informatie willen we graag met u delen. Zoals u van ons waarschijnlijk gewend bent hanteerden we meestal "all-in prijzen". Transportkosten vanaf € 300 en installatiekosten waren bij de meeste producten inbegrepen. In het kader van transparantie hebben we deze verkapte kosten uit de prijzen gehaald en zult u ze nu los op de offerte zien staan.

Op deze manier willen wij meer inzicht geven in de kosten zodat ook u als klant hierin bewuste keuzes kunt maken.

Wij hopen dat u net zoveel voordelen in deze wijziging ziet als wij.

Mocht u vragen of feedback hebben horen wij dat dan ook erg graag van u.

Met vriendelijke groet,

Patrick Koene

Algemeen directeur



Ingeschreven onder nummer 01060208 bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

Prijsopgaven, transakties en leveringen geschieden volgens onze leverings- en betalingsvoorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 1884.

Deze voorwaarden kunnen u op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden en zijn gratis te downloaden van onze website www.michelkoene.nl.